

Затверджую:  
Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

/Жембері Джордж Ласло \_\_\_\_\_/

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

#### ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ДЛЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ ВОЛЯ TV

з 13.07.2017 року по 13.08.2017 року

\*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах. Про дії Підприємства Абоненти інформуються за 7 днів до моменту їх запровадження шляхом оприлюднення інформації про ці дії на web-сайті: [www.volia.com](http://www.volia.com).

Назва Послуги	Доступ до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV (далі – Послуга)
Назва нормативних та інших документів.	Надання Послуги базується на: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Законах України</b> «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право та суміжні права», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N295.</li></ul>
Опис Послуги та її основні властивості	<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV</li><li>1.2. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують доступ Абонента до Послуги;</li><li>▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послугу, правила надання та отримання Послуги, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугою,</li></ul></li><li>1.3. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки на пакети телепрограм для мобільного додатку Воля TV, які, у свою чергу, складаються з певного переліку телепрограм. Плани підписки передбачені для індивідуального перегляду (для домашніх користувачів фізичних осіб).</li><li>1.4. Абоненту надається можливість підключення до двох точок перегляду (мобільних терміналів), що входять до Пакету послуги доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV</li></ol>
Гарантійні зобов'язання	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Послуга надається безперервно за умови додатного сальдо на ОР Абонента та за умови безперервного доступу до послуги доступу до Інтернету.</li><li>▪ ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не несе відповідальності за якість та безперебійність надання послуги доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV, у випадку ненадання або неналежного надання послуги доступу до Інтернету іншим Провайдером та/або Оператором телекомунікацій.</li><li>▪ ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не несе відповідальності за отримання Користувачем послуги поза межами визначеної території.</li><li>▪ Підприємство має право самостійно, і абонент з цим погоджується:<ul style="list-style-type: none"><li>- змінювати кількість і/або перелік телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.</li><li>- змінювати вартість на пакети телепрограм.</li></ul></li></ul>
Інші послуги	За замовленням Абонента можуть надаватися тільки ті послуги які зазначені в Тарифах.
Застереження щодо користування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено.
<b>Примітка:</b> Повний перелік пакетів телепрограм на Послугу надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифи на плани підписки послуги доступу по пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV»	

<p>Умови та правила підключення Послуги</p>	<p><b>Умови:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Послуга доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV надається на території України.</li> <li>2. Отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм для мобільного додатку Воля TV можливе при наявності доступу до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с., та налаштований маршрутизатор (WI-FI).</li> <li>3. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний ознайомитись та погодитись з УГОДОЮ З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для Приватних осіб.</li> <li>4. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування послугою мобільного додатку Воля TV, Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше з підтримкою операційної системи iOS 8 та вище або Android 4.2 та вище.</li> </ol> <p>Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з УГОДОЮ З АБОНЕНТОМ ПОСЛУГИ ВОЛЯ TV для Приватних осіб, що регламентує порядок її надання та отримання.</p>
<p>Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог.</li> </ul>
<p>Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента</p>	<p><b>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»</b>  <u>Юридична адреса:</u> Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4</p>