

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

ПРЕЙСКУРАНТ
СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Джур А.А.

Чинний з 01 лютого по 28 лютого 2019 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Прейскуранту Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Прейскуранту продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ

1. Основні сервісні послуги

Загальні примітки:

1. Основні сервісні послуги передбачають виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента. Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в квартирі абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.
2. Надання основних сервісних послуг не включає будь-які матеріали, обладнання, або програмне забезпечення.

1.1. Основні сервісні послуги (багатоквартирні будинки)

Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
АІІ_ОСП_1	Виїзд фахівця для виконання робіт , в тому числі: - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу на абонентському відводі; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного розгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові сервісні послуги (роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту).	41,67	8,33	50,00
АІІ_ОСП_2	Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг АІІ_ОСП_1. Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках: - в поточний день але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово.	83,33	16,67	100,00
АІІ_ОСП_3	Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до телекомунікаційної мережі , в тому числі виконання робіт: - підключення/відключення абонентського відводу; - зняття фільтру в разі зміни пакету послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією та оформлення документів; - демонстрація послуги (окрім робіт з відключення абонентського відводу).	20,83	4,17	25,00

1.2. Основні сервісні послуги (індивідуальні (садибні) житлові будинки)

АІІ_ОСП_5	Виїзд фахівця для виконання робіт , в тому числі: - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу на абонентському відводі; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного розгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Підприємства; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі 2. Додаткові сервісні послуги(роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту).	83,33	16,67	100,00
АІІ_ОСП_6	Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг АІІ_ОСП_5. Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках: - в поточний день але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово.	125,00	25,00	150,00

2. Додаткові сервісні послуги (багатоквартирні будинки та індивідуальні (садибні) житлові будинки)

Загальні примітки:

1. Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги.
2. Надання додаткових сервісних послуг ДСП_1 - ДСП_17 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.
3. Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Підприємством. Для отримання сервісної послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.
4. Надання додаткових сервісних послуг ДСП_32, ДСП_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової сервісної послуги ДСП_1.

Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
АІІ_ДСП_1	Усунення несправностей в квартирній розводці. В тому числі винання робіт: - зміна схеми підключення на абонентському розподільному пристрої; - заміна абонентського розподільного пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість роботи); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кліпсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м); - заміна роз'ємів на кабелі (роз'єми входять у вартість роботи, до 2 шт.), в разі виявлення даної необхідності під час діагностики;	25,00	5,00	30,00

AII_ДСП_2	Заміна несправного обладнання наданого підприємством, в тому числі виконання робіт: - діагностика працездатності обладнання; - відімкнення несправного обладнання від мережі; - перевірка комплектації обладнання; - заміна та налаштування абонентського обладнання наданого підприємством для послуги доступу до пакетів телепрограм або послуги доступу до Інтернету (ТВ-тюнер та/або CAM-модуль; Smart HD ТВ-тюнер; модем та/або Wi-Fi); - заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством; - налаштування списку каналів; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - демонстрація послуги.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_3	Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету, в тому числі виконання робіт: - налаштування списку каналів; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - налаштування поштового клієнта; - налаштування Wi-Fi роутера; - демонстрація послуги.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_4_1	Доставка або заміна та налаштування абонентського Wi-Fi обладнання при виконанні робіт з підключення або повторного підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер. В тому числі: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - перевірка комплектації обладнання.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_4_2	Доставка або заміна та налаштування абонентського обладнання при наданні сервісних послуг: CAM-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Power line адаптер. В тому числі: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування списку каналів; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - перевірка комплектації обладнання.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_5	Повернення Підприємству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТВ+Інтернет, в тому числі виконання робіт: - відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - перевірка комплектації обладнання; - транспортування обладнання.	8,33	1,67	10,00
AII_ДСП_6	Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Підприємства та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Підприємством), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.	41,67	8,33	50,00
AII_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	9,17	1,83	11,00
AII_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 2x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	5,83	1,17	7,00
AII_ДСП_7_3	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 4x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	7,50	1,50	9,00
AII_ДСП_8	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелями в пластикових коробах по підвалах, горищах, фасадах будинків та таке ін. за 1 м.пог.	8,33	1,67	10,00
AII_ДСП_9	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, міжповерховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.	12,50	2,50	15,00
AII_ДСП_10	Пробивання отворів в стінах, за один отвір.	8,33	1,67	10,00
AII_ДСП_11	Демонтаж кабелю за 1 м.пог.	4,17	0,83	5,00
AII_ДСП_13	Встановлення абонентського розподільчого пристрою з розгалуженням та підключенням кабелю.	32,50	6,50	39,00
AII_ДСП_14	Ремонт або заміна комплектуючої (з встановленням FFM-адаптера) квартирної телевізійної розетки абонента за 1 шт.	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_15	Встановлення штекера металевого за 1 шт.	6,67	1,33	8,00
AII_ДСП_16	Встановлення ізолятора за 1 шт.	116,67	23,33	140,00
AII_ДСП_17	Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Підприємством) за 1 шт.	29,17	5,83	35,00
AII_ДСП_32	Армування абонентського кабелю RG-6 роз'ємами типу "F"	4,17	0,83	5,00
AII_ДСП_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45"	4,17	0,83	5,00
AII_ДСП_34	Налаштування фаворитного списку каналів	25,00	5,00	30,00
AII_ДСП_47	Стандартне прокладання абонентського кабелю (FTP Cat. 5e 4x2) з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	10,00	2,00	12,00
2.1 Додаткові сервісні послуги (індивідуальні (садибні) житлові будинки)				
Загальні примітки: 1. Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги. 2. Надання додаткових сервісних послуг ДСП_40 - ДСП_42 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.				
AII_ДСП_40	Заміна оптичного кабелю абонентського відгалуження. В тому числі виконання робіт: - підключення абонентського кабелю до розподільчої мережі; - виконання кріплення абонентського кабелю; - армування абонентського кабелю роз'ємами; - демонстрація послуги.	308,33	61,67	370,00
AII_ДСП_41	Усунення несправностей абонентського відгалуження. В тому числі виконання робіт: - ремонт абонентського оптичного кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення абонентського кабелю; - кріплення настінного оптичного міні-боксу - заміна роз'євів на кабелі в разі виявлення данної необхідності під час діагностики; - демонстрація послуги.	141,67	28,33	170,00

АІІ_ДСП_42	Установка або заміна та монтаж настінного оптичного міні-боксу	191,67	38,33	230,00
АІІ_ДСП_44	Доставка або заміна та установка абонентського обладнання при наданні сервісних послуг: медіаконвертер, абонентський термінал. В тому числі: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету; - перевірка комплектації обладнання.	58,33	11,67	70,00